



Klaus Hansen grundlagde den Brændekilde-baserede vinduespoleringsvirksomhed Erhvervspolereren i 1996 og kan således fejre 25-årsjubilæum i 2021. Foto: Claus Lillevang

FAKTA**ERHVERVSPOLEREREN APS**

Direktion: Klaus Hansen

Ejer: Klaus Hansen

Regnskabstal for 2020 (Tal for forrige regnskabsår i parentes):

Bruttofortjeneste/-tab: 5,9 millioner kroner [6,5 millioner kroner]

Resultat før skat: 128.000 kroner [141.000 kroner]

Resultat efter skat: 95.000 kroner [115.000 kroner]

Egenkapital: 417.000 kroner [433.000 kroner]

Antal ansatte: 13 [ikke oplyst]

BIQ

Det startede med en mand og en spand og blev en vaskeægte succes

Klaus Hansen har forvandlet sin enkeltmands-virksomhed til Fyns største vinduespoleringsfirma, der klarer ruderne på 1000 forskellige adresser.

Signe Kirstine Andersen
sigan@fyens.dk

staterer Klaus Hansen og trækker på smilebåndet.

Egne vaskeanlæg

Klaus Hansen har ikke bygget Erhvervspolereren op over natten; ej heller sender han i dag virksomhedens ansatte ud i gadebilledet med en enkelt spand vand i hånden og en stige over skulderen, men derimod i massive biler med lift og egne vaskeanlæg.

Bilernes anlæg kan hver især rumme flere tusind liter af det særligt kalkfrie vand, virksomheden producerer i forbehandlingsanlægget ved domicilet i Brændekilde.

Med vaskeanlæggene kan vinduespudserne pudse vinduer i op til tredje sals højde, mens de selv står med fødderne på jorden; en arbejds metode, Erhvervspolereren tog til sig for cirka ti år siden, og som er symptomatisk for Klaus Hansens tilgang til



Klaus Hansens døtre Julie og Sandra er så småt ved at overtage virksomheden i et langsomt generationsskifte, der samtidig bringer grundlæggeren selv ud af kontoret og tilbage, hvor han startede: ved vinduerne. Foto: Signe Andersen

virksomhedsudvikling.

- Jeg vil jo altid gerne have det nyeste grej og være foran på den måde. For eksempel har vores medarbejdere kulfiberstænger til vaskebørstene. De vejer væsentligt mindre, men koster en formue!

Klatfri hotelruder

Erhvervspolereren, grundlagt i 1996 som enkeltmandsvirksomhed, er i dag Fyns største vinduespudservirksomhed

med udelukkende offentlige og private virksomheder og organisationer i kundekartoteket.

Virksomhedens vinduespudserne vasker ruder på alt fra prominente hoteller som Comwell Kellers Park, Sinatur Hotel Storebælt og Hotel Kongebrogaarden til små daginstitutioner, og i alt serverer Erhvervspolereren i omegnen af 1000 danske adresser.

Klaus Hansen var helt fra begyndelsen bevidst om at sigte efter markedet for erhvervspolering fremfor pudser af vinduer i privat regi.

- Privatkunder er mere modtagelige over for priskrige, og desuden er det ikke altid strengt nødvendigt for fru Jensen, om hun lige får pudset vinduer hver sjette uge. Da er det anderledes for kommunale institutioner og store virksomheder. Et hotel har mere behov for nogen, de kan regne med, vurderer han og tilføjer:

- Jeg tror, jeg har formået at få kunderne til at være trygge ved os. De ved, vi rykker ud, når der er brug for det - hvis måger har klattet hotelruderne til lige inden et kongeligt besøg for eksempel. Så slipper vi, hvad vi ellers har i hænderne, fortæller han og tilføjer:

Diskretion er et must

Begrebet kundepleje rummer særlige facetter i en branche, hvor de, der udfører arbejdet, bogstaveligt talt får indblik i kundernes ellers for mange usete gøren og laden. Denne omstændighed afkræver

diskretion, medgiver Erhvervspolereren direktør.

- Det er noget, vi jævnligt taler med medarbejderne om. En stor del af arbejdet indebærer at tage hensyn til borgerne og deres behov. Det gælder især på plejehjem, hvor vi aldrig begynder arbejdet før klokken 10.00 om formiddagen, fordi beboerne skal have tid til at stå op og komme i gang med dagen først. Samme regel har vi for hotelværelser, oplyser han.

Lige modsat går det til, når Erhvervspolereren aflægger besøg hos Odenses zoologiske have. Her kigger beboerne ofte nysgerrigt med fra den modsatte side af glasset, når vinduespudserne svinger sæbebandet.

- Odense Zoo giver mange pudsige indslag i vores hverdag. Som for eksempel at blive lukket ind i et bur, gøre sit arbejde - og blive pisset på af aberne i Tropehuset, fordi de lige vil markere, at det er dem, der hører til i buret. Eller når vi pudser vinduer ved pingvinerne; så sker det ofte, at de stiller sig op og følger nøje med i, om vi gør det godt nok, siger Klaus Hansen.